

# OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

## Servicio GRATUITO

Servicio gratuito de información y orientación para los consumidores y usuarios, que presta el Ayuntamiento de Logroño, promoviendo el ejercicio de los derechos de los consumidores.

## ¿PARA qué sirve?

- Consultas
- Denuncias
- Reclamaciones

## ¿Quién es CONSUMIDOR?

**SON CONSUMIDORES:** Las personas que adquieren bienes y servicios para "su uso personal".

**NO SON CONSUMIDORES:** Las personas que adquieren bienes y servicios para "su uso profesional o negocio".

## ¡¡ IMPORTANTE !!

Conserva todos los documentos (justificantes, facturas, presupuestos, ticket...)