

¿Cómo contactar con la OMIC?

- Solicitar atención personalizada, mediante cita previa, llamando al teléfono 941 27 70 22
- Servicio de información 010
- Enviar escrito por fax al número: 941 26 10 52
- Correo electrónico: omic@logro-o.org
- Página Web municipal: www.logroño.es

Oficina Municipal de Información al Consumidor



Garantía de productos
adquiridos por un consumidor final

Garantía de productos adquiridos por un consumidor final

1. ¿Quién debe hacerse cargo de la garantía?

Si se le plantea un problema con un producto en garantía, debe dirigirse al establecimiento de compra.

2. ¿Qué problemas cubre la garantía?

- Cualquier defecto de fabricación.
- La garantía no cubre los defectos ocasionados por el mal uso del producto por parte del consumidor.

3. ¿Cuánto dura la garantía?

- 2 años, desde la compra para productos nuevos y
- 1 año, como mínimo, para los de segunda mano.

4. ¿Qué derechos tenemos en garantía?

- Tenemos derecho a la reparación.
- Si la reparación no deja el bien en condiciones, podemos elegir entre:
 - Una nueva reparación.
 - La sustitución del objeto por uno nuevo.
 - O la devolución del importe de la compra.

5. ¿Cómo son las reparaciones en garantía?

Son gratuitas y cubren:

- Mano de obra
- Piezas
- Desplazamientos

Recuerda...

Durante los SEIS MESES posteriores a la entrega del producto, (ya sea nuevo o de segunda mano) los defectos que observemos se supone que ya existían cuando se entregó.

**¡Información!!
¡tu mejor defensa!!**

contacta con nosotros
(ver contraportada)

